



FAMIGLIA VALDUGA CO.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO FAMIGLIA VALDUGA

Qual o objetivo da Política de Privacidade?

- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA prezando pela transparência e pela manutenção de um relacionamento de confiança com nossos clientes, fornecedores e usuários visitantes deste site, estruturou esta política para expor de forma transparente como tratamos os seus dados pessoais, além de esclarecer quais são seus direitos e a forma de exercê-los, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n. 13.709/2018 – “LGPD”.
- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA atua com diversos produtos e serviços no segmento vitivinícola e de Enoturismo, sendo composto pelas empresas e marcas divulgadas no website: <https://www.famigliavalduga.com.br/>.
- A Política de Privacidade do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do(s) nosso(s) Website(s).

Quais dados pessoais são coletados pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA?

- Separamos por “**categorias**” os dados pessoais que coletamos em nosso negócio, para fins de facilitar o seu entendimento sobre a justificativa legal de uso de cada uma das informações:

Categorias de dados:	Titular do Dado:	Dados (exemplos):	Finalidade de uso:	Autorização Legal:
Venda de produtos por comércio eletrônico (e-commerce)	▪ Consumidor	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Dados Bancários; ▪ Dados de cartão de crédito.	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor; ▪ Emissão de Nota fiscal; ▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ Com o seu consentimento.
Venda física (varejo) e televendas	▪ Consumidor	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Endereço; ▪	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor; ▪ Emissão de Nota fiscal; ▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ Com o seu consentimento.



FAMIGLIA VALDUGA CO.

	▪ Guia turístico	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Número cadastrado;	▪ Cumprimento obrigações contratuais;	▪ Execução de contrato;
<i>Pousadas</i>	▪ Consumidor	▪ Dados de Identificação; ▪ Dados de Contato; ▪ Dados cartão de débito ou crédito; ▪ Motivo da viagem; ▪ Meio de transporte; ▪ Última procedência e próximo destino; ▪ Placa do carro;	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor; ▪ Emissão de Nota fiscal; ▪ Cumprimento de legislação específica; ▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ Com o seu consentimento.
<i>Ações com Influenciadores</i>	▪ Influenciadores Digitais	▪ Nome completo; ▪ CPF; ▪ Endereço; ▪ Telefone; ▪ Cidade e CEP;	▪ Envio de produtos de lançamento ou ações pontuais para relacionamento com Influenciadores; ▪ Faturamento e envio do produto;	▪ Interesse legítimo; ▪ Cumprimento obrigação legal;
<i>Concurso Cultural</i>	▪ Participante	▪ Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço do Instagram da pessoa e Cidade;	▪ Identificação do participante e para cumprimento dos objetivos do CONCURSO; ▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;	▪ Execução de contrato; ▪ Com o seu consentimento.
<i>Restaurantes</i>	▪ Consumidor	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato (E-mail e telefone);	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor (Reservas); ▪ Emissão e envio de Nota fiscal;	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal;
<i>Eventos</i>	▪ Contratante do Evento	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Imagem (foto ou vídeo);	▪ Cumprimento de obrigação contratual; ▪ Emissão de nota Fiscal; ▪ Publicidades Institucionais e	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ Com o seu consentimento.



FAMIGLIA VALDUGA CO

			campanhas promocionais;	
Cursos, Visitação e Experiências	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turista/Visitante e 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome completo; ▪ Telefone (reservas de grupos de visitação); 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumprimento de obrigação contratual; ▪ Emissão de certificado; ▪ Pesquisas e feedback; ▪ Publicidades Institucionais e campanhas promocionais; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato; ▪ Com o seu consentimento.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Turista 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome completo; ▪ CPF; ▪ E-mail; ▪ Telefone; <p>Veja mais detalhes na política de privacidade do Wine Locals: https://marketing.wine-locals.com/politicas-de-privacidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reservas via plataforma Wine Locals; ▪ Cumprimento de obrigação contratual; ▪ Emissão e envio de nota fiscal; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato;
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Funcionários dos fornecedores 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação ▪ Comprovações de vínculo empregatício, recolhimento de impostos e remuneração; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprovação de regularidade da empresa em razão do risco trabalhista; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exercício regular de direitos;
Fornecedores (Produtor Rural)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Produtor Rural – pessoa física; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Dados Bancários; ▪ Inscrição Estadual; ▪ Cadastro Vitícola; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumprimento de obrigação contratual; ▪ Emissão de nota Fiscal; ▪ Cumprimento de legislação específica; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal;
Recrutamento e Seleção	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Candidatos às vagas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Experiência profissional; ▪ Escolaridade; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificação do candidato e do Recrutamento; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato;



FAMIGLIA VALDUGA CO

		▪ <i>Comprovações adicionais para estar apto a vagas;</i>		
<i>Acesso a rede de Wi-fi</i>	▪ Visitantes	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Mac Address;</i>	▪ <i>Segurança da empresa;</i>	▪ <i>Exercício regular de direitos;</i>
<i>Acesso as dependências da empresa</i>	▪ Visitantes	▪ <i>Imagens das câmeras de segurança;</i>	▪ <i>Segurança da empresa e dos visitantes;</i>	▪ <i>Exercício regular de direitos;</i>
<i>Fale Conosco Site e Redes Sociais</i>	▪ Visitantes Site, Fornecedores e possíveis Clientes	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Endereço;</i> ▪ <i>Mensagem;</i> ▪ <i>Área de Atuação ou Setor;</i>	▪ <i>Atender as solicitações e dúvidas (clientes e/ou possíveis clientes, fornecedores e demais usuários do site ou redes sociais);</i> ▪ <i>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</i>	▪ <i>Interesse Legítimo;</i> ▪ Com o seu consentimento;
<i>Serviço de atendimento ao Consumidor (SAC)</i>	▪ Consumidores	▪ <i>Nome completo;</i> ▪ <i>E-mail e Telefone;</i>	▪ <i>Atendimento ao Código de Defesa do Consumidor;</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação legal;</i>

- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**.

Com quem compartilhamos os dados pessoais que tratamos?

- Os **dados pessoais** que coletamos poderão ser compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**. Dentre os principais compartilhamentos, temos:

- a. *com empresas que realizam o transporte dos produtos para o GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;*



FAMÍGLIA VALDUGA CO.

- b. demais empresas do GRUPO FAMÍGLIA VALDUGA (<https://www.famigliavalduga.com.br/>), apenas quando necessário para viabilizar a entrega do produto ou prestação dos serviços ao consumidor e **para fins publicitários com o seu consentimento**;
- c. com assessoria jurídica terceirizada, para fins de exercício regular de direitos e defesa dos direitos do GRUPO FAMÍGLIA VALDUGA;
- d. empresas terceirizadas contratadas pelo GRUPO FAMÍGLIA VALDUGA, única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio das empresas do Grupo Família Valduga;
- e. empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do(s) site(s);
- f. empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;
- g. com agências de publicidade e assessoria de imprensa;
- h. representantes comerciais que atuam com os produtos do GRUPO FAMÍGLIA VALDUGA;
- i. consultorias terceirizadas nas áreas contábil, tecnologia da informação e marketing;
- j. plataformas de assinatura eletrônica, quando necessária a assinatura de documentos e contratos;
- k. com empresas que prestam serviços na área de recrutamento e seleção;
- l. com seguradoras e corretores de seguros;
- m. com instituições Bancárias;
- n. empresas de vigilância e segurança patrimonial;
- o. empresas que realizam personalização de produtos para clientes;
- p. em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;

Onde armazenamos os seus dados?

- Os dados são armazenados em nossos **datacenters físicos**, localizados no Brasil e também armazenamos dados em nuvem América do Sul, Estados Unidos da América e no Brasil.

Há Transferência Internacional de seus dados?

- Sim, haverá a transferência internacional de dados para fim de armazenamento destes. Os datacenters utilizados em nuvem possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais, garantindo que possuem mecanismos para assegurar a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

Quais são os direitos dos titulares dos dados?

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



FAMIGLIA VALDUGA CO.

- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar eliminação dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

Como o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* garante a segurança de seus dados?

- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, em especial da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, referência mundial do código de prática para a gestão da segurança da informação.

Por quanto tempo os seus dados ficam com o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*?

- Os dados pessoais coletados pelo *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* permanecerão armazenados no banco de dados para fins legítimos e essenciais, tais como:
 - ❖ *existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;*
 - ❖ *para exercício regular de direitos do GRUPO;*
 - ❖ *para fins segurança, controle de fraudes e prestação e contas para os titulares dos dados e para ANPD.*
- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* permanecerá com o histórico de seus dados, garantindo o **uso exclusivo pelas empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA e pelas empresas por ela contratadas** para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.
- Você poderá requerer a **revogação do seu consentimento** por meio do canal informado nesta “Política”. Quando solicitado ou revogado o consentimento, o titular será desabilitado, deixando de receber **os materiais publicitários e promocionais das marcas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA.**

O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* coleta dados de crianças?

- O(s) site(s) do *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* são direcionados e destinados a serem usados somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos conteúdo para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.




FAMÍGLIA VALDUGA CO.

- Ao aceitar os termos desta política o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Qual é o canal de contato com o **GRUPO FAMÍGLIA VALDUGA**?

- Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de - comunicação abaixo relacionados:

Dados do controlador:	
Razão Social:	CASA VALDUGA - VINHOS FINOS LTDA.
CNPJ:	87.848.180/0001-44
Endereço:	Via Trento 2355, Vale dos Vinhedos, Merlot, Bento Gonçalves, RS, 95.701-720.
Dados do encarregado (DPO):	
Nome:	Edson Fernando Skibinski
Contato:	dpo@famigliavalduga.com.br
Canal de solicitações/reclamações:	
Cadastro Requisição de Titulares:	

Em vigor a partir de 21 de junho de 2022.

Versão: Brasil

Aplicabilidade: Usuários brasileiros